|  |
| --- |
| 1СОГЛАСОВАНО:Руководитель департамента культуры администрации городского округа Тольятти\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н. А.Тонковидова«\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г. |

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ:Директор МАУ г.о Тольятти «Драматический театр «Колесо» имени народного артиста России Г. Б. Дроздова»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Я.Н.Незванкина«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.Приложение №1к приказу «Об утверждении плана мероприятий по совершенствованию качества предоставляемых услуг на театральный сезон 2017-2018 гг» от 01.11.2017 №165 |

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

по совершенствованию качества предоставляемых услуг

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатели, набравшие недостаточно высокую оценку уровня удовлетворенности граждан качеством оказания услуг | Набранные баллы по показателям, характеризующим критерии оценки качества оказания услуг в результате проведения независимой оценки качества оказания услуг (от 0 до 10 баллов) | Плановые мероприятия по совершенствованию показателей качества оказания услуг  | Сроки реализации | Ответственный |
| 1 | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (Зарегистрировано в Минюсте России 08.05.2015 N 37187)» | 4 | 1. Обеспечение возможности выражения мнения о качестве получаемых услуг
 | Размещен баннер в подвале сайта с ссылкой на анкету оценки качества гос. услуг. Ссылка на баннерhttp://teatr-koleso.ru | Зав.лит. частью театраСергиенко М.В.8-987-439-68-83 |
| 1. Наличие карты сайта
 | Карта сайта размещена на главной странице сайта http://teatr-koleso.ru |
| 1. Обеспечение удобства навигации по сайту
 | Сайт интуитивно понятен, максимальное количество переходов меню – 2 клика. |
| 1. Обеспечение наличия поиска по сайту
 | В наличие |
| 1. Обеспечение круглосуточного доступа к информации
 | Обеспечено  |
|  |  |  | 1. Размещение информации в течение 10 рабочих дней с даты её создания
 | Информация размещается своевременно | Зав.лит. частью театраСергиенко М.В.8-987-439-68-83 |
| 1. Размещение общей информации об учреждении культуры (п.8 Требований):

7.1.полное и сокращённое наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда | Информация размещена<http://teatr-koleso.ru/o-teatre> , <http://teatr-koleso.ru/contacts>  |
| 7.2. дата создания, сведения об учредителях | Информация размещена<http://teatr-koleso.ru/o-teatre>  |
| 7.3. учредительные документы  | Информация размещена<http://teatr-koleso.ru/o-teatre/docs>  |
| 7.4. структура организации, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты | Информация размещена<http://teatr-koleso.ru/contacts>, <http://teatr-koleso.ru/o-teatre/docs> |
| 7.5. фамилии, имена отчества руководящего состава, её структурных подразделений и филиалов | Информация размещена <http://teatr-koleso.ru/o-teatre/rukovodstvo>  |
|  |  |  | 1. Размещение информации о деятельности:

8.1.Сведения о видах предоставляемых услуг | Информация размещена <http://teatr-koleso.ru/o-teatre/docs>  | Зав.лит. частью театраСергиенко М.В.8-987-439-68-83 |
|  |  |  | 8.2.копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (приказы о ценовой политике, об установлении цен на билеты, о предоставлении льгот) | Информация размещена<http://teatr-koleso.ru/o-teatre/docs> |
|  |  |  | 8.3.Копия плана финансово-хозяйственной деятельности | Информация размещена<http://teatr-koleso.ru/o-teatre/docs> |
|  |  |  | 8.4.Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Информация размещена<http://teatr-koleso.ru/o-teatre/docs> |
|  |  |  | 8.5.Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ. | Деятельность, подлежащая лицензированию, отсутствует | Зав.лит. частью театраСергиенко М.В.8-987-439-68-83 |
|  |  |  | 8.6.Информация о планируемых мероприятиях | Информация размещена<http://teatr-koleso.ru/o-teatre/docs><http://teatr-koleso.ru/afisha> |
|  |  |  | 8.7.Информация о выполнении муниципального задания | Информация размещена<http://teatr-koleso.ru/o-teatre/docs> |
|  |  |  | 1. Размещение иной информации

9.1.информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации; | В соответствии с требованиями законодательства |
|  |  |  | * 1. информация, которая размещается и опубликовывается по решению учредителя организации культуры;
 | Еженедельно |
|  |  |  | * 1. информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры;
 | Еженедельно |
|  |  |  | * 1. результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;
 | Информация размещена<http://teatr-koleso.ru/o-teatre/docs> |
|  |  |  | * 1. план по улучшению качества работы организации.
 | Информация размещена<http://teatr-koleso.ru/o-teatre/docs> |